

## FERIENWOHNUNG HARZFRISCHE – Hausordnung

**Stand 01.01.2018**

Eigentlich ist unsere Hausordnung ganz einfach.

Bitte verhalten Sie sich nicht nur in der Wohnung, sondern im gesamten Gebäude und natürlich auch im Ort und in der Natur so, daß wir und alle Nachbarn Sie jederzeit gern wieder als Gast bei uns begrüßen.

### **Was meinen wir damit im Detail?**

Jetzt wird es förmlich aber das muß leider sein.

### **Bitte beachten Sie folgendes:**

Kinder sind bei uns herzlich willkommen, aber die Wohnung ist nicht besonders kindgerecht eingerichtet. Sie befindet sich in der 16. Etage. Die Türen zum Balkon sind einfach zu öffnen und nicht abschließbar. Es gibt keine verschließbaren Schubladen, abgedeckte Steckdosen oder ähnliches. Mit Bestätigung dieser Hausordnung bestätigen Sie, daß Ihnen diese Umstände bekannt sind, Sie jederzeit über die Kinder wachen und wir als Gastgeber für keinerlei Schäden aufkommen.

ALLES was sich zum Zeitpunkt Ihrer Anreise in der Wohnung befindet, sollte dort auch nach Ihrer Abreise noch sein! Dies gilt selbstverständlich für das gesamte Inventar, Handtücher und Besteck aber insbesondere auch für ALLE Bücher und die von uns bereitgestellten Duschgels, Handseifen und Spülmittel. Letztere dürfen Sie selbstverständlich gern verbrauchen aber bitte lassen Sie die Packungen – auch wenn sie leer sein sollten – an Ort und Stelle. Wir möchten einfach gern den Gästen die nach Ihnen kommen die gleiche Ausstattung und den gleichen Service bieten wie Ihnen :)

Bitte gehen Sie sorgfältig mit der Wohnung, allen elektronischen Geräten und der gesamten Einrichtung um. Es ist nicht gestattet, eigene Dekorationsmaterialien aufzustellen oder in der Wohnung anzubringen. Sollte Ihnen etwas kaputtgehen, geben Sie uns bitte umgehend per E-Mail oder Telefon Bescheid. Hierbei geht es uns vor allem darum, den Schaden schnell beheben zu können. Bei Kleinigkeiten - wie z. B. zerbrochenen Geschirrtteilen - verhalten wir uns normalerweise auch sehr großzügig. Generell haften Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes für die Unversehrtheit der Wohnung und des Inventars. Das Verschwinden, die Beschädigung, oder die Vernichtung des Inventars bzw. einzelner Teile werden Ihnen zum Wiederbeschaffungswert der betroffenen Gegenstände in Rechnung gestellt. Wir empfehlen eine private Haftpflichtversicherung.

Gern können Sie in der Küche ein wenig umräumen wenn Sie den Platz anders aufteilen möchten. Oder Sie können auch gern etwas umdekoriieren. Schließlich sollen Sie sich während Ihres Aufenthaltes ja rundum wohl fühlen. Aber bitte stellen/räumen Sie vor Ihrer Abreise wieder alles an seinen ursprünglichen Platz zurück. Kleiner Tipp: Ein paar Handy-Fotos VOR dem Umräumen helfen bei der Rekonstruktion.

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes sind Sie verpflichtet, für Sauberkeit in der Ferienwohnung zu sorgen. Die notwendigen Geräte und Reinigungsmittel stehen in der Ferienwohnung zur Verfügung. Bitte sorgen Sie vor allem dafür, daß die Wohnung bei Ihrer Abreise sauber und aufgeräumt verlassen wird. Bei starken Verschmutzungen werden Ihnen die zusätzlichen Aufwendungen für die Reinigung in Rechnung gestellt.

Wir freuen uns, wenn Sie in der Wohnung eigene oder die bereitgestellten Gästehausschuhe nutzen. Verschmutzte oder durchnässte Schuhe stellen Sie zum Trocknen bitte im Bad auf eine Unterlage.

Bitte achten Sie sorgfältig auf die Wohnungsschlüssel und den Transponder für die Eingangstür und den Schwimmbad-/Saunabereich. Falls Schlüssel verloren gehen, müssen wir Ihnen dies mit EUR 50,00 pro Schlüssel in Rechnung stellen. Den Verlust eines Transponders müssen wir mit EUR 15,00 berechnen.

Von 22:00 bis 07:00 Uhr gilt Nachtruhe. In dieser Zeit ist besondere Rücksicht auf die Nachbarn geboten. Alle Mediengeräte sind in dieser Zeit auf Zimmerlautstärke zu halten. Dies gilt im Besonderen in der wärmeren Jahreszeit bei geöffneten Balkontüren. Gespräche in Hauseingängen auf den Fluren und auf dem Balkon sind in dieser Zeitspanne auf ein unbedingt notwendiges Minimum zu begrenzen.

Es ist dem Gast nicht gestattet, eigene Elektronikgeräte in die Wohnung mitzubringen. Ausgenommen von dieser Regel sind Laptops, Tablet-Computer, Mobiltelefone, elektrische Zahnbürsten, Rasier- oder Epiliergeräte sowie Föngeräte.

Die Nutzung des W-LAN ist kostenlos. Hierfür gelten folgende Regeln:

- Die Zugangsdaten zum W-LAN dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden.
- Die Nutzung des W-LAN erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Für Schäden die auf eine Nutzung des W-LAN zurückzuführen sind, insbesondere Schäden an seiner Hard- und Software sowie für Schäden wegen des Verlustes von Daten ist der Nutzer selbst verantwortlich.

- Der Nutzer hat bei der Nutzung
  - » das geltende Recht einzuhalten,
  - » keine sitten- oder rechtswidrigen Inhalte zu nutzen oder zu verbreiten,
  - » keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich zu vervielfältigen, zu verbreiten oder zugänglich zu machen,
  - » die geltenden Jugendschutzvorschriften zu beachten,
  - » keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte zu versenden oder zu verbreiten,
  - » das W-LAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) oder für eine andere Form unzulässiger Werbung zu nutzen.
- Der Gast stellt den Vermieter von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Nutzung des W-LAN durch den Gast oder auf einem Verstoß gegen ihre Vereinbarung beruhen.
- Der Gast kommt für alle Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit einer rechtswidrigen oder der Vereinbarung zuwiderlaufenden Verwendung des W-LAN auf.

Aus Rücksicht auf Allergiker ist die Unterbringung von Haustieren jeglicher Art in der Ferienwohnung und auf dem Balkon untersagt. Werden dennoch Tiere mitgebracht, stellen wir hierfür eine Reinigungspauschale von bis zu EUR 150,00 in Rechnung.

In der gesamten Wohnung gilt Rauchverbot. Sie können selbstverständlich gern auf dem Balkon rauchen. Bitte benutzen Sie dann unbedingt die bereitgestellten Aschenbecher und achten Sie darauf, daß der Rauch nicht in die Räume zieht.

Gern können Sie während Ihres Aufenthaltes in der Ferienwohnung auch einmal tagsüber Besuch empfangen. Es dürfen sich aber zu keinem Zeitpunkt mehr als sechs Personen in der Wohnung aufhalten und selbstverständlich dürfen nur die Personen in der Wohnung übernachten die bei der Buchung angegeben wurden. Der Zutritt zu Schwimmbad, Sauna und Fitnessbereich ist ausschließlich den in der Buchung angegebenen Personen gestattet - eventuelle Besucher sind hiervon ausdrücklich ausgenommen. Bitte achten Sie darauf, daß durch Ihre Besucher beim Verlassen des Gebäudes die Nachtruhe nicht gestört wird. Die Regeln für den Schwimmbad und Saunabereich sind am Eingang des Bereiches ausgehängt. Diese sind jederzeit zu beachten.

Bitte achten Sie beim Duschen unbedingt darauf, daß der Duschvorhang IN der Wanne hängt und nicht davor. Nach dem Duschen bitte den Duschvorhang auf die volle Breite ausziehen, damit dieser vollständig trocknen kann. Bitte achten Sie darauf, daß alle Wasserhähne bei Nichtgebrauch tropffrei geschlossen sind.

Bitte nach der Benutzung ausschließlich sauberes aber kein feuchtes Geschirr und Besteck in die Schränke zurückräumen.

In Spülbecken, Waschbecken, Badewanne oder Toilette dürfen auf keinen Fall Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder ähnliches geworfen oder geschüttet werden, da dies zu Verstopfungen führen kann.

Bitte achten Sie sorgfältig auf korrekte Mülltrennung!  
Der anfallende Abfall ist in folgende Kategorien zu trennen:

- Restmüll
- Recycling-Müll (gelber Sack/gelbe Tonne)
- Papier
- Glas

Für Restmüll steht in der Wohnung ein Mülleimer bereit. Sie finden auf der Etage einen Müllschlucker (bitte über den Flur auf die andere Gebäudeseite gehen, dort die Tür links) und bereitgestellte Behälter für Recycling-Müll. Vor dem Gebäude (bei der unteren Einfahrt zur Tiefgarage) finden Sie Container für Papier und Altglas. Papier und Altglas können Sie aber auch gern in der Wohnung stehen lassen, dann übernehmen wir die Entsorgung im Rahmen der Entreinigung.

Die Wohnung soll mehrmals am Tag gelüftet werden. Wir bitten ausdrücklich um Stoßlüften bei vollständig geöffneten Balkontüren von ca. 5 Minuten. Außer an heißen Sommertagen dürfen die Fenster auf keinen Fall dauerhaft in Kippstellung geöffnet bleiben.

Bei jedem Verlassen der Wohnung (sei es auch nur für kurze Zeit) ist darauf zu achten, daß alle Lampen gelöscht und alle Elektrogeräte ausgeschaltet sind. Die Markise auf dem Balkon ist vollständig einzufahren. Alle Fenster sind zu schließen und die Eingangstüren abzuschließen.

Wir haben das Recht, die Wohnung zu betreten bzw. durch von uns beauftragte Personen betreten zu lassen und Gegenstände der Gäste zu berühren, wenn Gefahr für die Gäste bzw. ihr Eigentum besteht. Des weiteren dürfen wir die Wohnung betreten bzw. durch von uns beauftragte Personen betreten lassen, wenn ernsthafte Zweifel bestehen, daß die Hausordnung eingehalten wird.

Wir sind nicht verantwortlich für das Eigentum unserer Gäste. Auch für die Unversehrtheit bzw. das Verschwinden von Kraftfahrzeugen aller Art bzw. von Fahrrädern, E-Bikes oder sonstigen Fortbewegungsmitteln wird keine Haftung übernommen. Vor dem Haus gibt es einen großen PKW-Parkplatz zur kostenlosen Nutzung. Es besteht kein Anspruch auf einen Stellplatz für die Dauer Ihres Aufenthaltes.

Der Transport von Fahrrädern durch das Gebäude und die Aufbewahrung von Fahrrädern in der Wohnung bzw. auf dem Balkon ist nicht gestattet. Leider gibt es keine Fahrradständer vor dem Haus (wir arbeiten dran...) aber Anschlußmöglichkeiten für Fahrräder sind vorhanden. Ebenso gibt es in den frostfreien Monaten einen Wasserschlauch für die Reinigung vor dem Gebäude (Turm 1).

Beim Transport anderer Sportgeräte wie z.B. Wintersportausrüstungen wie Alpin-Ski, Langlaufski oder Schlitten oder beispielsweise Golf-Ausrüstungen ist zu jeder Zeit darauf zu achten, daß hierdurch keinerlei Verschmutzungen im Gebäude verursacht werden (Tropfwasser gilt als Verschmutzung). Bitte auf keinen Fall mit Skistiefeln durch das Gebäude gehen. Die Aufbewahrung von Wintersportgeräten ist auf dem Balkon aber nicht in der Wohnung gestattet.

Bei vorsätzlicher Verletzung einer oder mehrerer Regeln dieser Hausordnung müssen Sie mit sofortiger Kündigung rechnen. In diesem Fall erfolgt keine -auch keine teilweise - Rückzahlung des gezahlten Mietpreises.

Sollten Sie Ihrerseits etwas in der Wohnung an Einrichtung oder sonstigen Dingen vermissen oder sollte etwas nicht nach Ihren Wünschen funktionieren, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir nutzen gern die Gelegenheit, unseren Service zu verbessern und damit Ihren Aufenthalt bei uns noch schöner zu machen!

Mit freundlichen Grüßen

Wiebke Hamm + Oliver Wächter